

Politique Qualité Sécurité Environnement & Energie

Notre volonté d'être le leader mondial de la valorisation et de la transformation éco-responsable du cuivre, nous impose une très forte exigence de la qualité de nos produits et de notre service client.

Notre stratégie de développement des produits à forte valeur ajoutée pour répondre aux enjeux énergétiques de demain, ne peut exister sans l'engagement fort de nous tous dans la recherche de l'excellence opérationnelle.

Nous, Direction générale GINDRE, nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens, les compétences et le support nécessaires afin d'offrir à nos parties intéressées pertinentes actuelles et futures un service irréprochable, basé sur nos valeurs **INNOVATION**, **DURABILITE**, **ENGAGEMENT**, **BIENVEILLANCE** et **COOPERATION**.

Nous nous engageons à respecter durablement les exigences de nos clients, les exigences légales et réglementaires locales applicables à nos différents sites.

La prise en compte de l'impact Environnemental et Energétique de nos activités, de la Santé et de la Sécurité de chaque personne qui participe au fonctionnement de Gindre s'effectue à chaque étape de nos différents processus, en cohérence avec les objectifs d'amélioration de la Qualité et de réduction des coûts.

Notre volonté est de poursuivre un processus d'amélioration continue de nos performances en matière de Qualité, Santé, Sécurité, Environnement et Energie. Pour répondre à cette attente nous nous engageons à mettre à disposition les ressources nécessaires pour renforcer notre Système de Management QSEE selon les référentiels ISO9001 & IATF16949, et pour mettre en place dans les 5 années à venir les référentiels ISO14001 et ISO45001 et ISO50001

Nos priorités stratégiques sont :

DEVELOPPER NOS EQUIPES

- Former, sensibiliser et informer pour que chaque collaborateur puisse devenir ambassadeur de notre politique QSEE
- Maintenir et développer l'expertise métier

AGIR EN RESPONSABILITE

- Se conformer aux exigences légales et réglementaires locales applicables à nos sites
 - Prévenir les risques sur la santé et la sécurité de notre personnel et améliorer en continu les conditions de travail
 - Maîtriser nos aspects environnementaux & énergétique et prévenir les situations d'urgence
 - Respecter l'Accord de Paris sur le climat et s'engager dans une démarche de réduction de nos émissions de gaz à effet de serre.
- Déployer la culture client fournisseur en externe comme en interne

ATTEINDRE L'EXCELLENCE OPERATIONNELLE

- Améliorer en continu le système de management QSE en s'appuyant sur les standards IATF 16949, ISO14001 et ISO 45001, ISO50001
- Pilotage et amélioration de la performance
- Déploiement des outils Lean Manufacturing

La direction s'engage dans l'ensemble de ces actions pour atteindre l'excellence opérationnelle nécessaires au succès de notre plan stratégique.

Pont-de-Chéruy, le 15/05/2025



Philippe Michel
Directeur Général

Quality, Safety, Environment & Energy Policy

Our desire to be the world leader in the recovery and eco-responsible transformation of copper imposes a high-level requirement of the quality of our products and our customer service.

Our strategy of developing high value-added products to meet the energy challenges of tomorrow cannot exist without the strong commitment of all of us in the search for operational excellence.

We, GINDRE General Management, are committed to implementing all the necessary means, skills and support in order to provide our current and future relevant stakeholders with impeccable service, based on our values **INNOVATION**, **SUSTAINABILITY**, **COMMITMENT**, **BENEVOLENCE** and **COOPERATION**.

We are committed to sustainably complying with our customers' requirements as well as all legal and regulatory requirements applicable to our various locations.

The Environmental and Energy impact of our activities, the Health and Safety of each person who participates in the operation of Gindre is taken into account at each stage of our various processes, in line with the objectives of Quality Improvement and Cost Reduction.

Our desire is to continue a process of continuous improvement of our performance in terms of Quality, Health, Safety, Environment and Energy. To meet this expectation, we are committed to making available the necessary resources to strengthen our QSEE Management System according to the ISO9001 & IATF16949 standards, and to implement the ISO14001 and ISO45001 and ISO50001 standards over the next 5 years

Our strategic priorities are:

DEVELOP OUR TEAMS

- Train, raise awareness and inform so that each employee can become an ambassador
- of our QSEE policy
- Maintain and develop business expertise

ACT RESPONSIBLY

- Comply with local legal and regulatory requirements applicable to our sites
- Prevent health and safety risks of our staff and continuously improve working conditions
- Controlling our environmental and energy aspects and preventing emergency situations
- Comply with the Paris Climate Agreement and commit to reducing our greenhouse gas emissions.
- Deploy the supplier customer culture externally and internally

ACHIEVING OPERATIONAL EXCELLENCE

- Continuous improvement of the QSE management system based on IATF 16949, ISO14001, ISO 45001 and ISO50001 standards,
- Steering and improving performance
- Deploying Lean Manufacturing Tools

Management is committed to all these actions to achieve the operational excellence necessary for strategic plan success.

Pont-de-Chérury, 15/05/2025



Philippe Michel
Directeur Général